

Questionnaire – Services collectifs – printemps 2019
Ville de Québec 70133-150
W1000 répondants – 40 variables - répartition par arrondissement

QARRON POSER À TOUS

Dans quel arrondissement de la ville de Québec résidez-vous présentement ?

- Arrondissement Beauport
- Arrondissement Charlesbourg
- Arrondissement La Cité-Limoilou
- Arrondissement Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge
- Arrondissement La Haute-Saint-Charles
- Arrondissement Les Rivières
- Je ne sais pas
- Je n’habite pas à Québec

REMERCIER ET TERMINER
REMERCIER ET TERMINER

ÂGE - POSER A TOUS – UNE MENTION POSSIBLE

Quel âge avez-vous ?

- Moins de 18 ans
- De 18 à 24 ans
- De 25 à 34 ans
- De 35 à 44 ans
- De 45 à 54 ans
- De 55 à 64 ans
- De 65 à 74 ans
- 75 ans ou plus
- Je préfère ne pas répondre

REMERCIER ET TERMINER

SEXE - POSER À TOUS – UNE MENTION POSSIBLE

Êtes-vous de sexe... ?

Note : Les personnes transgenres, transsexuelles et intersexuées doivent indiquer le sexe auquel elles s'identifient le plus.

- Masculin
- Féminin

PROP - POSER A TOUS – UNE MENTION POSSIBLE

Êtes-vous propriétaire ou locataire de votre résidence principale actuelle ?

- Propriétaire
- Locataire

Questionnaire – Services collectifs – printemps 2019
Ville de Québec 70133-150
W1000 répondants – 40 variables - répartition par arrondissement

ENFANT - POSER À TOUS – UNE MENTION POSSIBLE

Êtes-vous parent d'au moins un enfant de moins de 18 ans qui habite avec vous à la maison ?

Oui

Non

SECTION 1 : TRONC COMMUN

Q1. Poser à tous – mention simple

Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Québec ?

0 -- 10

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Q2. Poser si Q1 < 6 – OUVERTE

Pour quelle raison principale êtes-vous insatisfait ?

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Q3. Poser si Q1 > 8 – OUVERTE

Quel est l'élément qui contribue davantage à ce que votre satisfaction soit aussi élevée ?

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Q4. Poser à tous – mention simple

Face aux services de la Ville, diriez-vous que vos attentes sont :

Très élevées

Plutôt élevées

Peu élevées

Très peu élevées

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Questionnaire – Services collectifs – printemps 2019
Ville de Québec 70133-150
W1000 répondants – 40 variables - répartition par arrondissement

Q5. Poser à tous – mention simple

Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant "pas du tout probable" et 10 étant "extrêmement probable", quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis de vivre à Québec ?

0 - - 10

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Q6. Poser à tous – mention simple

Au cours des douze derniers mois, avez-vous adressé une demande à la Ville de Québec, que ce soit en personne, par courriel, par téléphone ou via le site web de la Ville ?

Oui

Non

Q7. Poser si Q6 = 01 (oui) – mention simple

Quelle était la nature de **votre dernière** demande ? Concernait-elle...

La gestion des matières résiduelles (ordures, recyclage, collectes des monstres ou résidus verts)

La gestion territoriale (demande de permis, taxes, évaluation, etc.)

Les travaux publics (déneigement, nettoyage des rues, nids-de-poule, etc.)

Vous avez appelé le Service de police ou le Service de protection contre l'incendie

Autre

Q8. Poser si Q6 = 01 (oui) – mention simple

Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction face au service obtenu à la suite de **votre dernière** demande adressée à la Ville ?

0 - - 10

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Q9. Poser à tous – mention simple

Les prochaines questions portent sur les services de travaux publics et de sécurité publique. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

0 - - 10

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

- A. La collecte des ordures et du recyclage
- B. La collecte des encombrants
- C. L'éclairage public

Questionnaire – Services collectifs – printemps 2019
Ville de Québec 70133-150
W1000 répondants – 40 variables - répartition par arrondissement

- D. Les services policiers
- E. Le service de protection contre les incendies
- F. La signalisation routière
- G. La réglementation sur les limites de vitesse
- H. La synchronisation des feux de circulation
- I. La propreté de votre quartier
- J. La gestion de la circulation automobile
- K. La gestion du stationnement dans la rue
- L. L'entretien des rues, excepté le déneigement
- M. La propreté des parcs municipaux

Q10. Poser à tous – mention simple – énoncés en rotation

Les prochaines questions portent sur les autres services collectifs offerts par la Ville. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

0 - - 10

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

- A. Les bibliothèques municipales
- B. L'aménagement des parcs municipaux
- C. L'entretien des arbres et des fleurs
- D. La programmation de sports et de loisirs
- E. La qualité des équipements sportifs et de plein air
- F. La disponibilité des équipements sportifs et de plein air
- G. La délivrance des permis de construction ou de rénovation
- H. La conservation du patrimoine
- I. La qualité de l'eau potable
- J. La gestion des eaux usées
- K. La participation publique et vie démocratique
- L. La gestion animalière
- M. Le niveau de bruit dans votre quartier
- N. Le service des écocentres et écocentres mobiles

Questionnaire – Services collectifs – printemps 2019
Ville de Québec 70133-150
W1000 répondants – 40 variables - répartition par arrondissement

Q11. Poser à tous – mention simple

Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous en sécurité, en général, dans la ville de Québec ?

0 - - 10

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Q12. Poser si Q11 < 7 – mention simple – choix en rotation

Quelle est votre plus grande source d'insécurité ?

Trafic et consommation de drogues

Vandalisme et méfaits

Vols

Violence

Flânage / errance / mendicité

Sécurité routière / Conduite dangereuse ou avec les facultés affaiblies

Incidents avec des produits chimiques ou des contaminants

Danger d'incendie

Danger d'inondations

Crainte de se faire attaquer

Bâtiments abandonnés

Mauvais éclairage

Achalandage des lieux publics

Autre, précisez : _____

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Q13. Poser à tous – mention simple

Considérez-vous avoir trop, suffisamment ou trop peu d'information de la part de la Ville de Québec concernant les services offerts ?

Trop d'information

Suffisamment d'information

Pas assez d'information

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Q14. Poser à tous – mention simple

Sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant « pas du tout pertinente » et 10 « totalement pertinente » considérez-vous que l'information que vous recevez de la part de la Ville de Québec sur ses services est pertinente ?

0 - - 10

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Questionnaire – Services collectifs – printemps 2019
Ville de Québec 70133-150
W1000 répondants – 40 variables - répartition par arrondissement

Q15. Poser à tous – mention multiple (min.1 max.all) – choix en rotation

Par quel(s) moyen(s) vous tenez-vous informé sur les activités de la Ville ? Veuillez sélectionner tout ce qui s'applique.

Par les médias traditionnels (télévision, radio, journaux)

Vous lisez le bulletin municipal « Ma Ville »

Par la télédiffusion des conseils municipaux

Vous assistez aux Conseils de quartier

Par les médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram)

Par les communiqués de presse envoyés par courriel

Vous allez sur le site web de la Ville

Vous êtes abonnés à l'infolettre

Vous assistez aux Conseils d'arrondissement

Autre, précisez : _____

Aucun de ces moyens

Q16. Poser à tous – mention simple

Connaissez-vous le service 311 de la Ville de Québec ?

Oui

Non

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

SECTION 2 : SAISONNIÈRE (PRINTEMPS-HIVER)

Q17. Poser à tous – mention simple – énoncés en rotation

Les prochaines questions portent sur les services saisonniers offerts au printemps et à l'hiver. Votre satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, si on pense à...

0 - - 10

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

- A. Au déneigement des rues ?
- B. Au déneigement des trottoirs ?
- C. Au déneigement des accès aux abribus ?
- D. Au délai d'enlèvement de la neige ?
- E. À la réparation des nids-de-poule ?
- F. Au nettoyage printanier des rues?

Questionnaire – Services collectifs – printemps 2019
Ville de Québec 70133-150
W1000 répondants – 40 variables - répartition par arrondissement

- G. Au nettoyage printanier des trottoirs?
- H. Au nettoyage printanier des pistes cyclables?
- I. À la qualité des patinoires extérieures ?

SECTION 3 : DÉNEIGEMENT ET VOIRIE

Q18. Poser à tous – mention simple

À l'heure actuelle, la Ville de Québec investit 50 millions \$ annuellement pour le déneigement de 2400 km de rues et 1250 km de trottoirs. Personnellement, croyez-vous qu'on devrait réduire, maintenir ou augmenter ce montant investi dans le déneigement pour les prochaines années ?

- Réduire le montant investi dans le déneigement des rues et des trottoirs
- Le maintenir
- Augmenter le montant investi dans le déneigement des rues et des trottoirs
- Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Q19. Poser à tous – mention simple

Actuellement, la Ville déclenche une opération de soufflage lorsque la neige au sol atteint 10 cm. Dans un souci d'optimisation, seriez-vous favorable à ce que la Ville envisage, dans les quartiers résidentiels de maisons unifamiliales, de déclencher les opérations de soufflage seulement après 20 cm, plutôt que les 10 cm actuels ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Q20. Poser à tous – mention simple

Seriez-vous d'accord ou non à ce que la Ville renforce, lors de précipitations, certaines interdictions de stationnement en bordure de rue afin d'accorder une priorité au déneigement de certains trottoirs ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

Questionnaire – Services collectifs – printemps 2019
Ville de Québec 70133-150
W1000 répondants – 40 variables - répartition par arrondissement

Q21. Poser à tous – mention simple

Seriez-vous d'accord ou non, que pour des raisons environnementales, la Ville réduise l'épandage de sels de voirie, au profit d'autres solutions, ce qui pourrait avoir pour effet de devoir adapter vos habitudes de conduite?

Oui

Non

Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

SECTION 4 : COMMENTAIRES (RETOUR AU TRONC COMMUN)

Q22. Poser à tous – OUVERTE

À vos yeux, quel serait le service municipal qui devrait être amélioré en priorité par la Ville de Québec ? Vous pouvez nommer un ou deux service(s).

Je ne sais pas / Rien ne me vient en tête

Q23. Poser à tous – OUVERTE

Avez-vous un autre commentaire à formuler à la Ville de Québec en ce qui a trait aux services municipaux ?

Non, aucun autre commentaire

Les prochaines questions serviront à des fins statistiques seulement.

AUTO. POSER À TOUS- mention simple

Avez-vous accès à une voiture ?

Oui, en tout temps

Oui, mais je la partage avec mon/ma conjoint/e ou d'autres personnes

Non

OCCUP. POSER À TOUS

Quelle est votre situation d'emploi actuelle ?

Employé à temps plein (30 heures ou plus par semaine)

Employé à temps partiel (moins de 30 heures par semaine)

À votre compte, travailleur autonome

Étudiant

Questionnaire – Services collectifs – printemps 2019
Ville de Québec 70133-150
W1000 répondants – 40 variables - répartition par arrondissement

Au foyer
Sans emploi / En recherche d'emploi
Retraité
Je préfère ne pas répondre

SCOL. POSER À TOUS

À quel niveau se situe la dernière année de scolarité que vous avez terminée ?

Primaire (7 ans ou moins)
Secondaire (formation générale ou professionnelle (8 à 12 ans)
Collégial (formation préuniversitaire, formation technique, certificats, attestations ou diplômes de perfectionnement, incluant cours classique)
Universitaire certificats et diplômes
Universitaire 1er cycle Baccalauréat
Universitaire 2e cycle Maîtrise
Universitaire 3e cycle Doctorat
Je préfère ne pas répondre

CODEP. POSER À TOUS

Veuillez entrer les trois premiers caractères de votre code postal.

Caractère 1 : _____
Caractère 2 : _____
Caractère 3 : _____
Je préfère ne pas répondre

REVEN. POSER À TOUS

Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le REVENU total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2018 ?

19 999 \$ et moins
De 20 000 \$ à 39 999 \$
De 40 000 \$ à 59 999 \$
De 60 000 \$ à 79 999 \$
De 80 000 \$ à 99 999 \$
De 100 000 \$ à 119 999 \$
De 120 000 \$ à 139 999 \$
De 140 000 \$ à 159 999 \$
160 000 \$ et plus
Je préfère ne pas répondre

Questionnaire – Services collectifs – printemps 2019
Ville de Québec 70133-150
W1000 répondants – 40 variables - répartition par arrondissement

COURRIEL. POSER À TOUS

Souhaitez-vous être recontacté par la Ville de Québec dans le cadre d'autres enquêtes auprès des citoyens ? Si oui, veuillez entrer votre adresse courriel ci-dessous.

Oui, j'accepte que mon adresse courriel soit communiquée à la Ville afin qu'elle me recontacte pour d'autres études : _____

Non, je ne souhaite pas être recontacté