

# Guide de connexion manuelle à la solution d'authentification internet (Fortinet)

Accès à Internet

## Table des matières

INTRODUCTION .....	3
1. AUTHENTIFICATION MANUELLE .....	4
2. EXEMPLES D'ERREURS.....	6

Date : 2020-11-24 v1.1

## INTRODUCTION

---

L'organisation possède une solution de filtration Internet permettant de protéger ses infrastructures de sites web malicieux. Cette solution nécessite une authentification pour chacun des utilisateurs afin de leur attribuer un profil d'accès correspondant à ces besoins.

Cette authentification est dans la grande majorité du temps effectuée de façon automatique et transparente pour les utilisateurs.

Toutefois, certains cas d'utilisation empêchent cette authentification automatique et requièrent une authentification manuelle effectuée par l'utilisateur.

Voici la liste des cas d'utilisation les plus fréquents nécessitant souvent une authentification manuelle à la solution de filtration Internet :

- Déplacement d'un ordinateur dans les bureaux
  - Connexion dans une salle de réunion;
  - Connexion sur un autre étage de l'édifice;
  - Connexion dans un autre bureau (différente adresse).
- Changement de réseau
  - Déplacement d'un poste filaire vers le réseau WIFI.
- Connexion à la solution VPN (télétravail)

Cette authentification manuelle est habituellement présentée à l'utilisateur lors du premier accès à Internet qu'il effectue. Une redirection est effectuée sur le portail d'authentification permettant à celui-ci de s'authentifier.

L'accès à cette page d'authentification présente parfois certaines problématiques qui peuvent apporter de la confusion chez les utilisateurs. Celles-ci sont généralement reliées à la présence d'éléments déjà présents dans la cache du navigateur utilisé, entraînant des erreurs qui se manifestent sous des erreurs de certificats, l'affichage de page incomplète, ou même de site inaccessible.

Afin d'atténuer ces symptômes, l'utilisateur peut utiliser ces bonnes pratiques :


- Redémarrage du poste de travail à tous les matins avant de commencer son travail;
- Fermer régulièrement les navigateurs;
- Éviter l'utilisation du mode veille de l'ordinateur;
- Utiliser un site web ne permettant pas la mise en cache (ex. [www.rds.ca](http://www.rds.ca)).

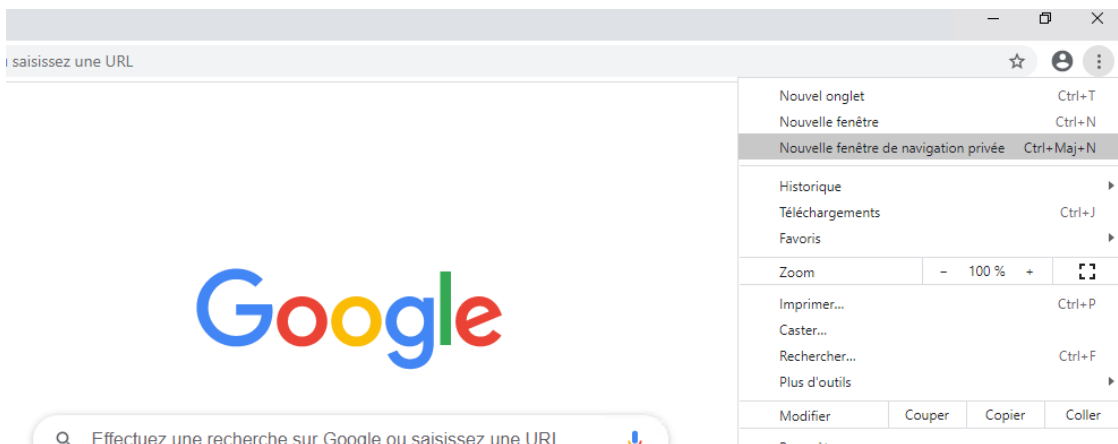
**Un autre moyen d'atténuer grandement cette problématique est de provoquer l'authentification automatique à la solution de filtration Internet, et ce même dans les cas d'utilisation mentionnés plus haut.** Celle-ci est provoquée par toutes autres actions authentifiées à l'intérieur du réseau. Par exemple l'ouverture d'Outlook, accès à un partage réseau, etc. Ceci provoquera une authentification à un autre service réseau et permettra par le fait même l'authentification à la solution de filtration Internet de façon automatiquement. Ceci est possible toutefois uniquement pour les postes joints au domaine (postes normalisés ou postes possédant un nom qui débute par X). **Voir la section 1 – Authentification manuelle ici-bas.**

L'authentification manuelle à la solution de filtration Internet est toujours requise sur les postes non joints au domaine, et ce, 1 fois par jour ou à chacune des connexions.

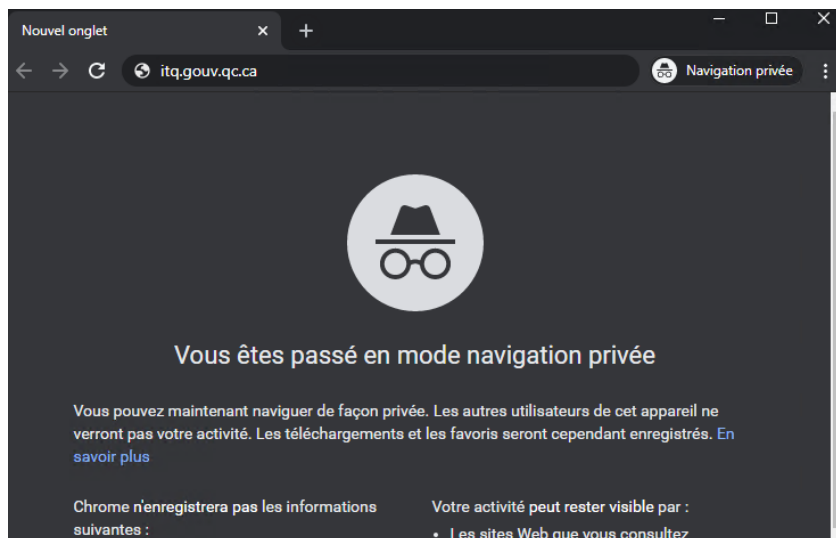
# 1. AUTHENTIFICATION MANUELLE

Si vous avez à effectuer une authentification manuelle à la solution de filtration Internet (Fortinet), voici une procédure qui permettra l'authentification:

1. Ouvrez le navigateur Chrome s'il ne l'est pas déjà.
2. À partir de Chrome, ouvrez une fenêtre de navigation privée en cliquant sur «  » dans le coin supérieur droit de la fenêtre. Sélectionnez **Nouvelle fenêtre de navigation privée**.



3. Entrez [www.google.com](http://www.google.com) dans la barre de navigation.



4. Vous serez redirigé automatiquement vers la page d'authentification Fortinet, et ce, sans la moindre erreur.
5. Entrez votre identifiant code d'utilisateur Windows et mot de passe windows et cliquez sur **Bouton Continuer**.



Québec 

**Authentification Requite**

Code d'utilisateur:

Mot de passe:

6. Fermez la fenêtre de navigation privée Chrome.
7. Votre ordinateur a maintenant accès à Internet.

## 2. EXEMPLES D'ERREURS

Voici des exemples d'erreurs possibles lorsque vous n'êtes pas authentifiés à la solution de filtration internet :

### ERREUR DE CERTIFICAT



#### Votre connexion n'est pas privée

Des individus malveillants tentent peut-être de subtiliser vos informations personnelles sur le site [www.quebec.ca](http://www.quebec.ca) (mots de passe, messages ou numéros de carte de crédit, par exemple). [En savoir plus](#)

NET::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

Contribuez à améliorer la sécurité de Chrome en envoyant à Google les [URL de certaines pages que vous consultez, ainsi que des informations système limitées et une partie du contenu de certaines pages](#). [Règles de confidentialité](#)

Paramètres avancés

Actualiser

### SITE NON DISPONIBLE

Cette page n'est pas disponible pour l'instant

Cela peut parfois se produire si vous avez des problèmes de connectivité Internet ou si vous exécutez un logiciel/des plug-ins qui affectent votre trafic Internet.

[Cliquez ici](#) pour réessayer cette page ou visitez : <http://www.msn.com>

### SITE EN CACHE AVEC CERTAINS ÉLÉMENTS NON ACCESSIBLES

recherche web

- Passez directement à la navigation
- Passez directement au contenu
- Passez directement au pied de page

la connecter

- Modifier la langue et le contenu: Canada (français)

fr

- Choisir une langue
- Canada (français) - fr
- Canada (English) - en

Navigation dans les portails

- Outlook.com
- Amazon
- Commandes
- Facebook
- RONA
- Commandes
- Skype
- Jeux en ligne